



وحدة ضمان الجودة
QAU
Quality Assurance Unit
Accredited August 2014



الخطة التصعيبية والتثبيتية ٢٠١٧/٢٠١٦ مد العمل بالخطة الإستراتيجية ٢٠١٥-٢٠١٠

إعداد

وحدة ضمان الجودة

اعتماد مجلس اجتماع مجلس إدارة الوحدة
المعتمد من مجلس الكلية رقم (١٥٧)
 بتاريخ ٢٠١٦/١١/١٤

assinat



قامت وحدة ضمان الجودة بعمل امتداد للخطة الإستراتيجية للكلية ٢٠١٥/٢٠١٥ وذلك لحين الانتهاء من إعداد الخطة الإستراتيجية للكلية ٢٠١٦/٢٠١٦ حيث روعي فيها الأنشطة التطويرية

لأداء الكلية بعد الاعتماد مع الأنشطة التي لم تتفز من خطة ٢٠١٥/٢٠١٥

النهاية المتوقعة (بألف جنيه)	مؤشرات الأداء	الفترة		المستوى عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
		إلى	من					
٢٠	✓ القيادات الأكاديمية والجهاز الإداري لديهم المهارات الإدارية التي تتضمن سير العمل دون معوقات ✓ تدريب %٨٠ من أعضاء هيئة التدريس والهيئة الإدارية	٢٠١٧/١٢/٣٠	٢٠١٦/١/٢٠	مدير وحدة التطوير المستمر	○ الكلية	١) تحديث خطة التدريب ٢) استكمال التدريب على قواعد البيانات لدعم الإدارة الكترونية ٣) إعداد تقييم عن أداء القيادات الأكاديمية والإدارية ٤) إعلان نتائج التقييم ٥) الاستفادة من نتائج تقييم الرضا الوظيفي	١. تدريب وتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية والجهاز الإداري.	دعم القيادات والحكومة والجهاز الإداري
١٠	✓ خطة سنوية لصيانة المبني	٢٠١٦/١٠/٣٠	٢٠١٦/١٠/١	• أمين الكلية • رئيس قسم الصيانة	○ الكلية	١) تحديث العمل بالخطة السنوية لصيانة الأجهزة والمباني ومتابعة تنفيذها	١. دعم نظام الصيانة للأجهزة والمباني	دعم وتنمية الموارد المالية

الكلفة المتوقعة (بالألف جنيه)	مؤشرات الأداء	الفترة		المستوى عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
		إلى	من					
-	✓ زيادة موارد الكلية وسد احتياجات الطلاب	٢٠١٦ /١٠/٣٠	٢٠١٦ /١٠/١	جامعة	○ الكلية	١) إنشاء كافيتريا بالكلية لخدمة الطلاب	٢. إنشاء خدمات طلابية	المادية
١٠	✓ موقع الكتروني لنكلية محدث باللغة العربية والإنجليزية	٢٠١٦ /١١/٣٠	٢٠١٦ /١٠/١	وحدة التعلم الإلكتروني	○ الكلية	١) مخاطبة الأقسام العلمية لمتابعة تحديث البيانات الخاصة بالقسم باللغتين ٢) نشر وسائل الاتصال بالكلية	٣. تحديث الموقع الإلكتروني باللغتين .	
-	✓ لائحة مالية مفعلة	٢٠١٨ /١١ - ٢٠١٧ /١١		مدير وحدة ضمان الجودة	○ الكلية	١) مراجعة اللائحة المالية ٢) تفعيل اللائحة المالية لوحدة ضمان الجودة	٤- إعداد لائحة مالية	
٤	✓ فريق مدرب على المراجعة الداخلية ✓ خطة للمراجعة الداخلية	٢٠١٧ /١١ ٢٠١٧ /٧/١ نصف سنوي (نهاية الفصل الدراسي الأول - الفصل الدراسي الثاني)		مدير وحدة ضمان الجودة	○ الكلية	١) تشكيل لجان للمراجعة الداخلية وإعداد خطة للمراجعة ٢) تشجيع أعضاء هيئة التدريس على حضور الدورات التدريبية الخاصة بالمراجعة الداخلية ٣) مراجعة الأقسام العلمية بصفة دورية	١. دعم نظام المراجعة الداخلية	تابع نشر ثقافة الجودة وتطوير الأداء
٣	✓ وجود مراجعين خارجين للبرامج	٢٠١٧		مجلس إدارة وحدة ضمان	○ الكلية	١) إعداد معايير لاختيار المراجع الداخلي والخارجي	٢. تفعيل دور المقيم الداخلي والخارجي	

الكلفة المتوقعة (بالألف جنيه)	مؤشرات الأداء	الفترة		المستوى عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
		لس	من					
	✓ خطة تحسين			الجودة		<ul style="list-style-type: none"> ○ الاستعانة بالمرجعين الداخليين والخارجيين ○ تطبيق آليات التقييم المعدة من قبل الهيئة ○ المراجعة الخارجية السنوية من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة ○ تحليل نتائج التقييم وعرضها على مجتمع الكلية ○ العمل على إعداد وتفعيل خطط التحسين 	والاستفادة من مرiendo التقييم	
١١	✓ اجتماعات دورية لمنسقى الأقسام العلمية	ابتداء من أكتوبر ٢٠١٥ و حتى نهاية أغسطس ٢٠١٧		منسقى الأقسام العنصرية مدير وحدة ضمان الجودة	○ الكلية	<ul style="list-style-type: none"> ○ تفعيل دور منسقى الأقسام ○ اجتماع شهري مع منسقى الأقسام لعرض خطط وتقدير الأقسام ○ الاستفادة من البيانات والدراسات التي تעדتها وحدة ضمان الجودة 	٣. تفعيل آليات لإدارة الجودة على مستوى الأقسام.	
٥	✓ موقع الكتروني	٢٠١٦/١٠/٣٠	٢٠١٦/٩/٣٠	مجلس الكلية	○ الكلية	<ul style="list-style-type: none"> ○ تحديث موقع الكلية الإلكتروني ومطبوعاته 	١. وضع نظام لجذب الموارد	تنمية الموارد

الكلفة المتوقعة (بالألف جنيه)	مؤشرات الأداء	الفترة		المستوى عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
		إلى	من					
	<input checked="" type="checkbox"/> محدث نظام تسجيل الإلكتروني لجذب الوافدين			وكليل الكلية لشئون التعليم والطلاب	•	(١) استحداث نظام تسجيل الإلكتروني لجذب الوافدين (٢) تطبيق خطة لجذب الوافدين	الطلاب الوافدين.	الذاكرة للكلية
٥	<input checked="" type="checkbox"/> زيادة الموارد الذاتية للكلية	٢٠١٧		عميد الكلية مدير مركز الخدمة العامة	◦ ○ الكلية	(١) وضع خطة للعمل وتحديد معايير والإعلان عن كل ذلك لمجتمع الكلية الداخلي والخارجي	٢. مركز الخدمة العامة	
٤	<input checked="" type="checkbox"/> تنمية الموارد الذاتية للكلية	الفصل الدراسي الاول ٢٠١٧ / ٢٠١٦		لجنة الدعاية والاعلان	◦ ○ الكلية	(١) تشكيل لجنة للدعاية والإعلان والتسويق (٢) التسويق الجيد لبرامج وأنشطة الكلية على موقع الكلية الإلكتروني	٣. الإعلان والتسويق الجيد لبرامج الكلية	

النفقة المتوقعة بالألف جنيه	مؤشرات الأداء	الفترة		المستوى عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
		إلى	من					
١٠	✓ نظام دعم طلابي مفعل	الفصل الدراسي الأول ٢٠١٧ / ٢٠١٦		• وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	○ الكلية	١) تطبيق خطة الدعم الطلابي سنوياً	١. تطبيق خطة للدعم الطلابي سنوياً	إنشاء نظام للدعم الطلابي
	✓ %٨٠ من أعضاء هيئة التدريس مشارkin في الأنشطة الطلابية	الفصل الدراسي الأول ٢٠١٧ / ٢٠١٦		• لجنة التعليم والطلاب	○ الكلية	٢) تشجيع الأنشطة الثقافية والتفاعلية بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.	٢. تشجيع الأنشطة الثقافية والتفاعلية بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.	
١٠	✓ أماكن مغذة للمرشدين %٩٠ من أعضاء هيئة التدريس مدربين على الإرشاد الأكاديمي ✓ دليل الإرشاد الأكاديمي	الفصل الدراسي الأول ٢٠١٧ / ٢٠١٦		• وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	○ الكلية	٣) تحديد مكان كل مرشد أكاديمي وساعات التواجد تدريب أعضاء هيئة التدريس على الإرشاد الأكاديمي ٤) إعداد دليل تعليمي للإرشاد الأكاديمي ٥) متابعة تقييم واستمرارية نظام الإرشاد الأكاديمي ٦) حل مشكلات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس من الإرشاد الأكاديمي	٣. متابعة أعمال لجنة الإرشاد الأكاديمي.	تابع إنشاء نظام للدعم الطلابي

التكلفة المتوقعة بالألف جنيه	مؤشرات الأداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
		إلى	من					
٣٠	✓ حصول الكلية على مراكز متقدمة في الأنشطة الطلابية	٢٠١٧		• أمين الكلية • رئيس قسم رعاية الشباب بالكلية	○ الكلية	١) التعاقد مع أماكن في القرية الائونبية لمارسة الأنشطة الرياضية للطلاب ٢) الاشتراك في المعسكرات التدريبية والتربوية والرحلات والمسابقات ٣) دعم وتشجيع الطلاب المتميزين في الأنشطة	٤. تشجيع الأنشطة الطلابية وترقيتها.	
٤٠	✓ خطة دعم الطلاب ✓ مؤتمر طلابي ✓ منتدى الكتروني ✓ اتحاد طلاب مفتوح وله دور فعال ✓ دعم معنوي ومادي للمشتركين في الأنشطة	٢٠١٧ / ٢٠١٦		عميد الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب رئيس قسم رعاية الشباب	○ الكلية	١) تقديم الدعم المعنوي والمادي ٢) إعداد ونشر خطط الأسر الطبيعية في بداية كل عام دراسي ٣) يوم استقبال الطلاب الجدد ٤) المؤتمر الطلابي ٥) تنظيم المسابقات والدورات الرياضية والتربوية الهدفية ٦) إعداد مجلة حافظ	٥. تفعيل دور الأسر الطلابية واتحاد الطلاب.	تابع إنشاء نظام الدعم الطلابي

التكلفة الموقعة بألف جنيه	مؤشرات الأداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
		إلى	من					
	✓ وجود آلية للمراجعة الخارجية	٢٠١٧/٢٠١٦			كلية	٤) منتدى طلابي إلكتروني	١. وضع آليات للمراجعة الخارجية الدورية للبرامج من المتخصصين بصفة دورية وفقاً لجدول زمني. ٥) إعداد معايير لاختبار المراجع الداخلي والخارجي ٦) المراجعة الخارجية السنوية من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة ٧) الاستعانة باستثمارات التقييم المعدة من قبل هيئة ضمان الجودة والأعتماد ٨) إعداد تقارير تعكس توافق البرامج مع المعايير الأكاديمية	برامج تعليمية متقدمة

النكلفة الموقعة بالألف جنيه	مؤشرات الأداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	لأهداف الاستراتيجية
		إلى	من					
-	<ul style="list-style-type: none"> ✓ توصيف مقررات معدلة ✓ استبيانات طلابية ✓ مقررات دراسية تحقق الأهداف التعليمية ✓ دراسات لتقدير الورقة الامتحانية ✓ خطط التحسين 	٢٠١٧/٢٠١٦	من	مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة	الكلية	<ul style="list-style-type: none"> ١) مراجعة توصيف المقررات بصفة دورية ٢) الاستفادة من استبيانات الطلاب لتحديد الإجراءات التصحيحية حول تقارير المقررات 	<ul style="list-style-type: none"> ١) استطلاع رأي المستفيدين من البرامج التعليمية ٢) مناقشة نتائج امتحانات الطلاب وتحليلها ووضع خطط التحسين وتطبيقها 	<p>تابع برامج تعلمية متقدمة</p>
						<ul style="list-style-type: none"> ٣) مراجعة الورقة الامتحانية باستخدام النماذج المعدة مسبقاً من قبل الجامعة 		
		نهاية الفصل الدراسي الأول والثاني		وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب				

الكلفة الموقعة بالألف جنيه	مؤشرات الأداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
		إلى	من					
٣٠	<p>✓ نسبة ٦٨٠ من أعضاء هيئة التدريس مدربة مكافأة أعضاء هيئة التدريس لتحويل المقررات الالكترونية الالكترونية</p> <p>✓ ١٥% من المقررات الالكترونية</p>	٢٠١٧/٩/٣٠	٢٠١٦/٩/٣٠	<p>مدين وحدة التعليم الالكتروني بالكلية</p> <p>مدين وحدة التعليم الالكتروني بالكلية</p> <p>مركز التعليم الالكتروني بالجامعة</p>	<p>وحدة التعليم الالكتروني بالكلية</p> <p>وحدة التعليم الالكتروني بالكلية</p>	<p>١) تدريب أعضاء هيئة التدريس على إعداد انقرر الالكتروني ونظام الموديل</p> <p>٢) تشجيع أعضاء هيئة التدريس على إنتاج المقررات</p> <p>٣) إعداد ١٥% من المقررات في صورة الالكترونية</p>	<p>١. التوسيع في استخدام التعليم الإلكتروني.</p>	تابع عملية تعليمية متقدمة
-	<p>✓ ٦٠% من أعضاء هيئة التدريس مدربين على تطوير الورقة الامتحانية</p> <p>✓ نظم تقييم تحقق المخرجات التعليمية</p>	<p>(نهاية الفصل الدراسي الأول- الفصل الدراسي الثاني)</p> <p>٢٠١٧/٢٠١٦</p>		<p>القسم العلمي</p> <p>وحدة تطوير التعليم</p>	<p>الكلية</p>	<p>١) المراجعة الدورية لنظم تقييم الطلاب</p> <p>٢) الامتحانات والأعمال الفصلية</p> <p>٣) التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس على تطوير الورقة الامتحانية بما يحقق المخرجات التعليمية</p> <p>٤) خطط معالجة الطلاب المتعثرين</p>	<p>٤. تطوير نظم تقييم الطلاب.</p>	

التكلفة المتوقعة بالملايين جنية	مؤشرات الأداء	الفترة		المستول عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
		إلى	من					
٥	<ul style="list-style-type: none"> ✓ وجود نظام لتقدير الأداء ✓ مكافأة أعضاء هيئة التدريس على إنجازها ✓ ارتفاع مستوى الرضا الوظيفي 	٢٠١٦/١١		<ul style="list-style-type: none"> ▪ عميد الكلية ▪ رؤساء الأقسام 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ الكلية 	<ul style="list-style-type: none"> (١) تشجيع أعضاء هيئة التدريس على حضور الدورات وورش العمل والندوات (٢) وضع آلية فعالة لتقدير أداء أعضاء هيئة التدريس 	<ul style="list-style-type: none"> ١. تطبيق خطط تنمية قدرات وتدريب أعضاء هيئة التدريس 	<p>تحسين كفاءة أعضاء هيئة التدريس</p>

النهاية المتوقعة بالآلف جنيه	مؤشرات الأداء	الفترة		المستوى عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
		إلى	من					
٩٠	✓ نوائح محدثة بنظام الساعات المعتمدة	٢٠١٧/٧/٣٠	٢٠١٧/١/١	• وكيل الكلية للدراسات العليا • القسم العلمي • لجنة الدراسات • العليا والبحوث	○ الكلية	(١) تشكيل فرق عمل لمراجعة اللائحة القديمة (٢) الانتهاء من لائحة نظام الساعات المعتمدة (٣) الاستعانة بخبراء في إعداد النواحي (٤) اعتماد التعديلات بالجامعة وللجنة القطاع	١. تطوير نوائح الدراسات العليا.	توفير البيئة الداعمة للبحث العلمي
٩٠	✓ لجنة مراجعة البرامج ✓ تقارير البرامج ✓ نتائج قياس رضا الطلاب	٢٠١٧/٨/٣٠	٢٠١٧/٨/١	• وكيل الكلية لشئون الدراسات • العليا والبحوث • لجنة الدراسات • العليا والبحوث	○ الكلية	(١) المراجعة الدورية لنظم التقويم • المراجع الدورية للبرامج والمقررات • قياس شامل رضاء طلاب الدراسات العليا	٢. إنشاء نظام لضمان جودة برامج الدراسات العليا بالكلية.	
٥	✓ لجنة أخلاقيات البحث ✓ آليات منشورة بدليل الطالب والصفحة الإلكترونية ✓ أبحاث تم مراجعتها وإجازتها	(نهاية الفصل الدراسي الأول - الفصل الدراسي الثاني) ٢٠١٧		• رئيس لجنة أخلاقيات البحث العلمي	○ الكلية	(١) تدريب فريق لجنة أخلاقيات البحث العلمي (٢) نشر آليات عمل اللجنة • بدليل طالب الدراسات العليا والصفحة الإلكترونية. (٣) وضع آلية لعمل اللجنة (٤) اعتماد نتائج مراجعة الأبحاث	٣. تفعيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي.	

المكافأة المتوقعة بالآلاف جنيه	مؤشرات الأداء	الفترة		المستوى عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
		إلى	من					
						تطوير نظام البالجريزم		
٥	✓ زيادة المشاريع الممولة	٢٠١٧		• وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث • لجنة الدراسات العليا والبحوث	○ الكلية	(١) تشجيع أعضاء هيئة التدريس على التقدم للمشاريع (٢) ترشيح للندوات والدورات التدريبية لكتابية المشاريع والأبحاث (٣) تشجيع الطلاب للمشاركة في المشاريع البحثية	٤. حد الباحثين للتقدم لمشاريع التمويل والمنح الدولية	تابع توفير المساعدة للباحث العلمي
٥	✓ النوعية بحقوق الملكية الفكرية	٢٠١٧ /٥/٣٠	/١١/٢٠١٦	رئيس لجنة أخلاقيات البحث العلمي	○ الكلية	(١) عقد عدد من الندوات نشر بحقوق النشر والملكية الفكرية بالكلية والمجتمع المحيط (٢) استمرار العمل بإجراءات حقوق الملكية الفكرية	١. نشر سياسة وإجراءات حماية حقوق الملكية الفكرية	
٥	✓ خطة بحثية للكتابة ✓ برامج دراسات عليا منتشرة ومحظوظة	٢٠١٧/١٠/٣٠	٢٠١٦/١٠/١	• وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	○ الكلية	(١) إدراج الخطة البحثية للأقسام ضمن الخطة الإستراتيجية لليبيت (٢) نشر بيانات الدراسات العليا على صفحة الكلية ودليل الإشراف الأكاديمي	١. نشر برامج الدراسات العليا ونظام التسجيل والإشراف الأكاديمي	تحديث وتطوير برامج

النكبة المتواعدة بالألف جيء	مؤشرات الأداء	الفترة		المسؤول عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
		إلى	من					
						الدراسات العليا		الدراسات العليا
٣٠	✓ مكافأة أعضاء هيئة التدريس	(بداية الفصل الدراسي الأول - نهاية الفصل الدراسي الثاني) ٢٠١٧/٢٠١٦	• عميد الكلية	◦ الكلية	◦ نووي البحث المشتركة والتطبيقية	١. تعيين آليات لتشجيع البحوث المشتركة مع جهات خارجية وتخدم العملية التعليمية والمجتمع المحلي .		
-	✓ خطة معينة ✓ محاضر اجتماعات مع مستفيدي الخدمة	٢٠١٦/٢٠١٥	• وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	◦ الكلية	٤) استمرار نشر خطة الخدمة المجتمعية على صفحة الكلية والوسائل المختلفة ٥) دعوة مستفيدي الخدمة في الاجتماعات والندوات	١. استمرارية إعلان الكلية عن الخدمات التي تقدمها الكلية		تعظيم دور الكلية في الخدمة المجتمعية وتنمية البيئة
-	✓ أنشطة مجتمعية تطوعية	٢٠١٦/٢٠١٥	• وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة رعاية الشباب	◦ الكلية	٦) مكافأة الطلاب المشتركين في الخدمات التطوعية المجتمعية	٢. تثبيط روح العمل التطوعي المجتمعي بين الطلاب		